

REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: 01/02/2017 À 19/02/2017

	DIAS																			TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																				
Itinerário		1		2		1									1					5
Tabela horária		2	1	4		2							1			1				11
Outros		3	1	3												1	2	3		13
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																				
Buraco																				0
Conduta do motorista	3		2				1	1	2	2	2									13
Conduta do passageiro																				0
Descumprimento de horário	2	1	3	3		3	1	6	4	6	2		4	5	5	5	1	2		53
Descumprimento de itinerário	4	1	1			2	1						1					1		11
Descumprimento de parada	4					2	4	1		1	2		2	3	2	2				23
Descumprimento de viagem																				0
Desvio em via																				0
Evasão																				0
Lotação							2	1					1							4
Manutenção dos veículos				1										1				1		3
Placa informativa / letreiro																				0
Plataforma			1										1		1	1		1		5
Problema com cobrador																				0
Van																				0
Outros				1					1				1		1			1		5
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																				
Acompanhamento	3	2	3	1		3	5	1	3	3	1		4	1	2	4	1	3		40

Emissão	1		1				1	1					2	2						8
Interdições																				
Acompanhamento	2	1							1					1		3	1			9
Planejamento		1					1	1												3
Serviços Preventivos / Impedância																				
Buracos na via	1			1			1	1	1	1	2			1						9
Monitoramento por câmera	3	3	1				4	1	3	1	4			1				4		25
Poda de árvore				1			1		1									1		4
Pintura de Baia/faixa									1					1				1		3
Preventivo	1		1			2	4	5	2				4	2	2	1	1	2		27
Sinalização de trânsito				1					1						1					3
Serviços de Comunicação																				
Distribuição de panfletos																				0
Fixação de avisos														2						2
Registro de reclamações	1	1				1			1						1	1	1			7
Registro de atendimento diverso	1					1			1						1		1			5
Retornos ao requerente	2									3					3	4				12
Outros Serviços																				
Lacre e deslacre															1					1
Levantamento usuários Transvan																				0
Malote						1	1				1			2	1	4				10
TOTAL	28	16	15	18	0	18	27	19	22	17	14	0	21	21	23	24	10	21	0	314

OBSERVAÇÕES:

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento